

---

## RÉUSSIR SES ENTRETIENS DE VENTE

---

DEVIS / PROGRAMME SUR-MESURE

**Programme SUR-MESURE : le programme est co-construit avec vous par nos experts afin de l'adapter aux besoins de votre entreprise et donc de vos équipes.**

*Les objectifs et le contenu de ce programme sont à titre indicatif.*

---

### COMPÉTENCE/S VISÉE/S

**Maîtriser les étapes de l'entretien de vente pour être plus performant.**

---

### À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION

- Vendeurs, commerciaux itinérants ou sédentaires, assistants administration des ventes

---

### PRÉREQUIS

- Avoir une bonne connaissance de son offre commerciale

---

### OBJECTIF/S

- **Maîtriser les points clés de la vente**
- **Exploiter et capitaliser les visites**
- **S'entraîner pour renforcer ses pratiques**
- **(Accompagnement « terrain » - Nous consulter)**

---

### APPROCHE PÉDAGOGIQUE & TECHNIQUE

- Formation pouvant se dérouler collectivement, individuellement, etc.
- Autodiagnostic de ses pratiques
- Jeux de rôles et simulations
- Plan de progrès personnalisé
- Remise de supports de cours

---

## INTERVENANT/E

Consultant Expert en relation client et management commercial.

---

## CONTENU

- Se connaître pour mieux vendre
- Maitriser l'entretien
- Capitaliser les informations
- Training spécifique
- Analyser les entretiens réalisés

---

## MODALITÉ/S DE SUIVI

- Feuille d'émargement par demi-journée
- Remise d'une attestation de stage

---

## MODALITÉ/S D'ÉVALUATION

- Exercices de mise en pratique d'entretien de vente avec grille d'observation

---

## MODALITÉ/S DE VALIDATION

- Remise d'une attestation d'évaluation

---

## INFORMATIONS PRATIQUES

### Durée

- À définir selon les objectifs validés par l'entreprise

### Tarif 2020

- Nous consulter  
Établissement non assujetti à la TVA

### Lieu de formation

- Vos locaux ou sur un de nos sites

### Nous contacter

- **SFEAS**  
E-mail : [sfeas@inseec.com](mailto:sfeas@inseec.com)  
Téléphone : +33(0)4 79 253 831

Validité 2020



**ACCESSIBILITÉ** : Un inconfort ? Un handicap ? Nos services vous accompagnent.

### Le Handicap Tous Concernés

Retrouvez toutes les informations sur notre site :  
[www.rse-groupeinseec.com/handicap](http://www.rse-groupeinseec.com/handicap)

Votre référent handicap SFEAS : **Sandy BAILLY**

- E-mail : [sbailly@lacitedeslangues.com](mailto:sbailly@lacitedeslangues.com)
- Téléphone : +33(0)4 79 253 353

**Indicateurs de résultats** (Enquête clients réalisée sur un échantillon de 609 stagiaires sur 1 an, du 01/07/2019 au 30/06/2020)

<b>8.83 / 10</b> Note de satisfaction globale de nos clients	<b>83.6 %</b> Objectifs de formation "atteints" ou "dépassés"	<b>3.96 / 4</b> Moyenne de transférabilité en situation professionnelle	<b>9.71 / 10</b> participants déclarent que la formation a pris en compte leurs attentes	<b>99.1 %</b> participants déclarent la pédagogie des intervenants "très satisfaisante" ou "satisfaisante/adaptée"
---	--	--	---	---

**Taux de réussite aux certifications** (Enquête clients réalisée sur 1 an, du 01/07/2019 au 30/06/2020)

<b>Bright™</b> : 100 % B1 <sup>1</sup>	<b>Toeic®</b> : 100 % NR1*	<b>Pipplet</b> : 100 % NR1*	<b>Voltaire</b> : 100 % NR1*	<b>PCIE</b> : 25 %	<b>Qualité de Service</b> : 100 %	<b>VAE</b> : 100 %
---	-------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------	-----------------------------------	--------------------

<sup>1</sup>Score moyen des candidats ayant effectué le test / \*Non représentatif

**IFG Executive Education est le pôle de formation continue et de conseil du groupe INSEEC U.**

Organisme de formation référencé :



Maj : 09/10/2020