
CONSTRUIRE DES RELATIONS EFFICACES

DEVIS / PROGRAMME SUR-MESURE

Programme SUR-MESURE : le programme est co-construit avec vous par nos experts afin de l'adapter aux besoins de votre entreprise et donc de vos équipes.

Les objectifs et le contenu de ce programme sont à titre indicatif.

COMPÉTENCE/S VISÉE/S

Développer l'écoute active et favoriser la communication et la coopération avec ses collaborateurs.

À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION

- Toute personne souhaitant améliorer sa communication interpersonnelle

PRÉREQUIS

- Être amené à travailler en équipe

OBJECTIF/S

- Comprendre les enjeux de la relation
- Développer sa compréhension de soi et des autres
- Adopter un comportement favorisant la coopération
- Communiquer de manière assertive

APPROCHE PÉDAGOGIQUE & TECHNIQUE

- Formation pouvant se dérouler collectivement, individuellement, etc.
- Cette formation donne la priorité à une pédagogie active, principalement centrée sur l'apprentissage par l'expérience
- Jeux et des mises en situations
- Remise de supports de synthèse

INTERVENANT/E

Consultant Formateur expert en communication interpersonnelle et dans l'accompagnement au changement.

CONTENU

- **Présentation de la communication interpersonnelle**
- **Les schémas mentaux**
- **Les techniques de la communication**
- **Développer la confiance**
- **Les différentes situations de communication**
- **Se préparer à communiquer**

MODALITÉ/S DE SUIVI

- Feuille d'émargement par demi-journée
- Remise d'une attestation de stage

MODALITÉ/S D'ÉVALUATION

- Quiz sur la communication assertive

MODALITÉ/S DE VALIDATION

- Remise d'une attestation d'évaluation

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée

- À définir selon les objectifs validés par l'entreprise

Tarif 2020

- Nous consulter
Établissement non assujetti à la TVA

Lieu de formation

- Vos locaux ou sur un de nos sites

Nous contacter

- **SFEAS**
E-mail : sfeas@inseec.com
Téléphone : +33(0)4 79 253 831

Accessibilité

- **Le Handicap Tous Concernés** : retrouvez toutes les informations sur notre site : www.rse-groupeinseec.com/handicap
- **Votre référent handicap** : Sandy BAILLY
E-mail : sbailly@lacitedeslangues.com
Téléphone : +33(0)4 79 253 353

Validité 2020

Nos indicateurs de résultats*

8.99 sur 10
Note de satisfaction globale de nos clients

83.1 %
Objectifs de formation "atteints" / "dépassés"

3.96 sur 4
Moyenne de transférabilité en situation professionnelle

10 sur 10
participants déclarent que la formation a pris en compte leurs attentes

96.9 %
des participants déclarent la pédagogie des formateurs "très satisfaisante" / "satisfaisante/adaptée"

**Enquête clients 2019-2020 réalisée sur un échantillon de 132 stagiaires sur 8 mois (du 01/07/2019 au 31/03/2020).*

IFG Executive Education est le pôle de formation continue et de conseil du groupe INSEEC U.

Organisme de formation référencé :

