
MIEUX COMMUNIQUER AVEC SON ÉQUIPE

DEVIS / PROGRAMME INTERENTREPRISES

COMPÉTENCE/S VISÉE/S

Communiquer efficacement en interne avec son équipe.

À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION

- Chefs d'entreprise, salariés, managers, chefs d'équipe en poste ou en prise de fonction

PRÉREQUIS

- Être amené à travailler en équipe

OBJECTIF/S

- Construire et diffuser les messages appropriés
- Gérer au mieux le relationnel en interne pour assurer un climat positif
- Comprendre les clefs d'une communication réussie

APPROCHE PÉDAGOGIQUE & TECHNIQUE

- Formation 100% en présentiel
- Jeu de rôle
- Partage d'expériences
- Mises en situation

INTERVENANT/E

Consultant expert en communication.

CONTENU

Les concepts de la communication

- Les fondements de la communication
- Les principes généraux : parler, dialoguer, etc.
- Identifier et comprendre les obstacles à la communication : perception, le piège des préjugés, des certitudes et des émotions
- L'importance du verbal / non verbal
- Maîtriser les techniques indispensables pour bien communiquer
- Se synchroniser, construire son message, accueillir la critique

Définir les bons messages

- L'assertivité : s'affirmer positivement dans ses relations, définition, autres types de comportements : passivité, agressivité, manipulation
- Savoir formuler une critique constructive
- Connaître les besoins et les motivations de son équipe : les facteurs de motivation, d'insatisfaction

Les techniques pour communiquer correctement

- Construction des bons messages
- Anticiper les réactions et prévenir les conflits au sein d'une équipe
- Savoir accueillir la critique, savoir refuser

MODALITÉ/S DE SUIVI

- Feuille d'émargement par demi-journée
- Remise d'une attestation de stage

MODALITÉ/S D'ÉVALUATION

- Mise en situation permettant d'évaluer les acquis

MODALITÉ/S DE VALIDATION

- Remise d'une attestation d'évaluation

INFORMATIONS PRATIQUES

Dates de formation

- 27, 28 mai et 07 juin 2021

Durée

- 3 jours de formation, soit 21 heures
De 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

Lieu de formation

- 12 Avenue du Lac d'Annecy - Savoie Technolac
73370 Le Bourget-du-Lac

Informations complémentaires

- Ouverture du stage de 5 à 10 inscrits
- Possibilité de restauration à proximité

Tarif 2021 par participant

- 960 euros net de taxe
Établissement non assujetti à la TVA
Hors frais de restauration

Nous contacter

- **SFEAS**
E-mail : sfeas@inseec.com
Téléphone : +33(0)4 79 253 831

Validité de la proposition : **6 mois**

Nous pouvons également vous proposer ce programme en sur-mesure. Le programme est alors co-construit avec vous par nos experts afin de l'adapter aux besoins de votre entreprise et donc de vos équipes.



ACCESSIBILITÉ : Un inconfort ? Un handicap ? Nos services vous accompagnent.

Le Handicap Tous Concernés

Retrouvez toutes les informations sur notre site :
www.rse-groupeinseec.com/handicap

Votre référent handicap SFEAS : **Sandy BAILLY**

- E-mail : sbailly@lacitedeslangues.com
- Téléphone : +33(0)4 79 253 353

Indicateurs de résultats (Enquête clients réalisée sur un échantillon de 609 stagiaires sur 1 an, du 01/07/2019 au 30/06/2020)

8.83 / 10 Note de satisfaction globale de nos clients	83.6 % Objectifs de formation "atteints" ou "dépassés"	3.96 / 4 Moyenne de transférabilité en situation professionnelle	9.71 / 10 participants déclarent que la formation a pris en compte leurs attentes	99.1 % participants déclarent la pédagogie des intervenants "très satisfaisante" ou "satisfaisante/adaptée"
---	--	--	---	---

Taux de réussite aux certifications (Enquête clients réalisée sur 1 an, du 01/07/2019 au 30/06/2020)

Bright™ : 100 % B1¹ **Toeic®** : 100 % NR^{1*} **Pipplet** : 100 % NR^{1*} **Voltaire** : 100 % NR^{1*} **PCIE** : 25 % **Qualité de Service** : 100 % **VAE** : 100 %

¹Score moyen des candidats ayant effectué le test / *Non représentatif

L'IFG Executive Education est le pôle de formation continue et de conseil du groupe INSEEC U.

Organisme de formation référencé :



Mbj : 24/03/2021



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS PERMETTANT DE VALIDER LES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE